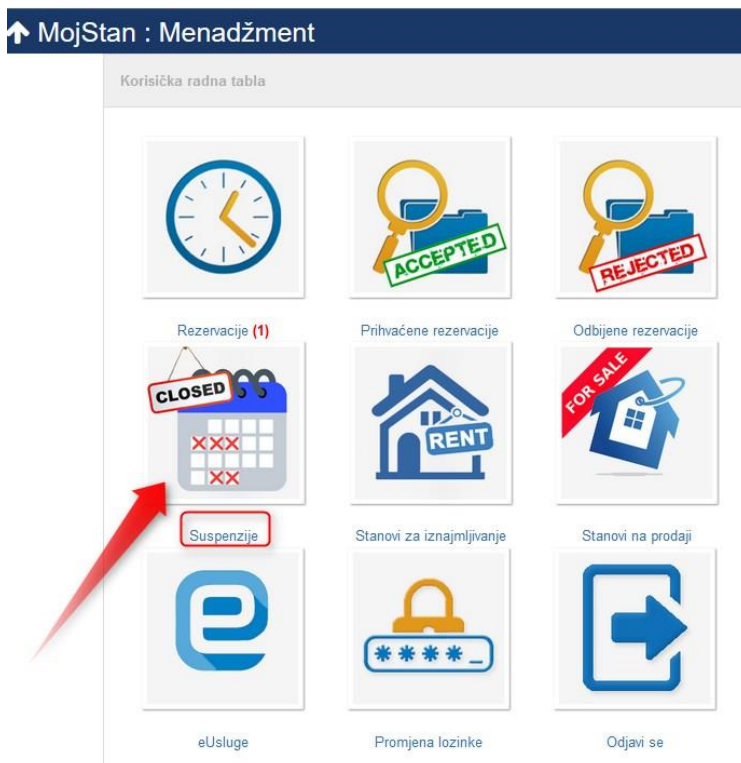


UPUTSTVO ZA KREIRANJE NOVIH SUSPENZIJA (ZATVARANJE PERIODA IZDAVANJA)

Cilj nam je da ne dolazi do čestih i neopravdanih odbijanja zahtjeva za rezervacijama jer time kvarimo ugled portala i povjerenje gostiju.

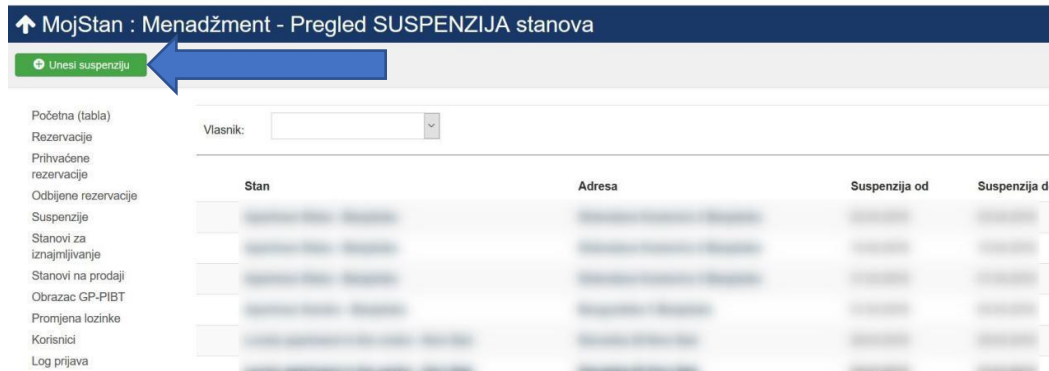
Ako smještaj oglašavate na Portalima MojStan.org ali i na drugim mjestima (Ličnim preporukama, Mali oglasi, OLX, Facebook, Instagram, Twitter, AirBnB, Booking.com...), to znači da i zapimate rezervacije na razne načine (putem telefona, Viber-a, FB, email-a...). Dvostruke rezervacije možete izbjeći na sljedeće načine:

1. Ukoliko Stan oglašavate na Booking.com-u, onda automatskom sinhronizacijom kalendara ova dva portala putem NOVE funkcionalnosti UVOZ KALENDARA. [Detaljno opisano ovde.](#)
2. Za sve ostale načine koje smo naveli potrebno je da koristite funkciju SUSPENZIJE. **PRIMJER:** ako neko pošalje zahtev za rezervaciju putem našeg portala, vi dobije email obavještenje da vam je stigao zahtev, logujete se i prihvatite isti, tada je kalendar automatski ažuriran. **Dugme suspenzije služi** kada izdate nekome stan mimo našeg portala, npr. neko vas pozove na telefon i kaže dolazim na 2 dana. Tada odete u suspenzije i unesete tu telefonsku rezervaciju. Sada ćemo praktično pokazati kako se unosi jedan suspenzija. Otvorite vaš MGM sa kredencijalima koje smo vam poslali, nakon što ste se prijavili dobićete Korisničku radnu ploču (Slika 1.)



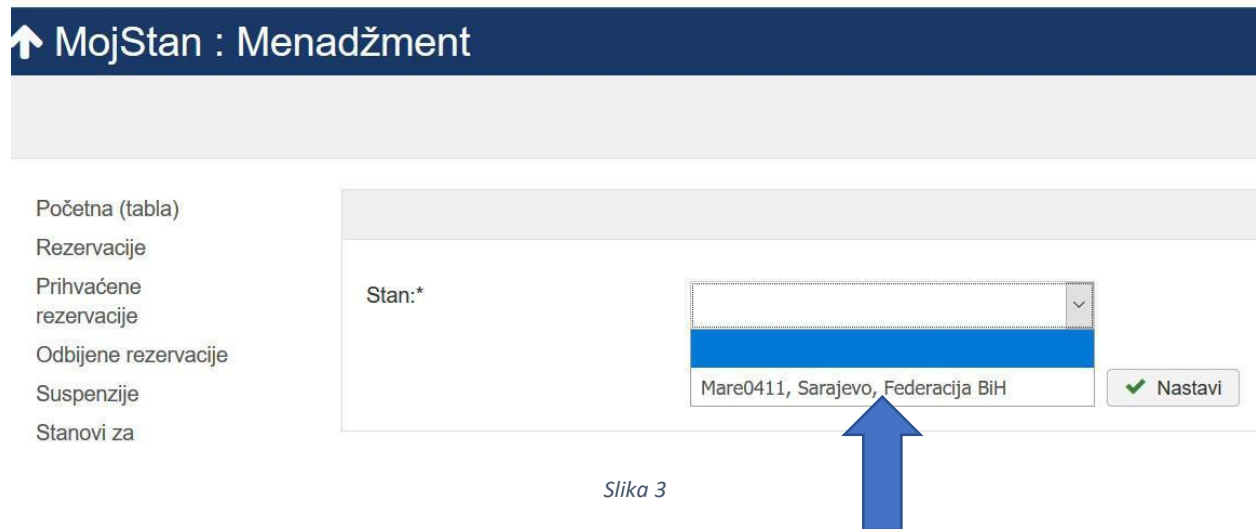
Slika 1

3. Kliknite na četvrto dugme u prvom redu "**SUSPENZIJE**" i otvoriće vam se novi ekran. Kliknite na zeleno dugme "Unesi suspenziju" (Slika 2)



Slika 2

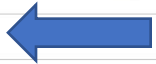
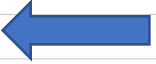
4. U Narednom koraku, izabraćete svoju nekretninu (korisnici koji su menadžeri više nekretnina, imaju prikaz svih svojih nekretnina) u kojoj želite da unesete suspenziju odnosno da zatvorite period izdavanja i kliknete NASTAVI (Slika 3):




Slika 3

5. U ovom koraku potrebno je upisati datume Početak i kraj suspenzije tj. zatvaranja perioda (npr. od 15.04.2018 do 21.04.2018.) i kliknite SAČUVAJ (Slika 4):

Početna (tabla)
Rezervacije
Prihvaćene rezervacije
Odbijene rezervacije
Suspenzije
Stanovi za iznajmljivanje
Stanovi na prodaji
Obrazac GP-PIBT
Premijna lozinka

Stan:*	Mare0411, Sarajevo, Federacija BiH
Početak suspenzije:*	15.04.2018 
Završetak suspenzije:*	21.04.2018 

 Sačuvaj

Slika 4

6. Ovaj zapis je uspješno sačuvan i prikazan je u listi suspenzija na ovaj način (Slika 5):

Stan	Adresa	Suspenzija od	Suspenzija do
 Mare0411	Viteška Sarajevo	15.04.2018	21.04.2018

Slika 5

7. Nakon što smo zapis sačuvali, Kalendar raspoloživosti se za naš stan (kao primjer uzeli smo stan Mare0411) **JE AŽURIRAN** (Slika 6 na strani 4.):

NAPOMENA: Ukoliko niste sigurni na koji način da pronađete kalendar raspoloživosti za vaš stan, napravili smo i to uputstvo u obliku [kratkog video zapisa](#).



Status oglasa: Aktivan
Iznajmljivanje ili Prodaja: Iznajmljivanje

Tip nekretnine: Stan
Sprat: Drugi

MojStan ID: 005

Opis

Lokacija

Komentari

Kalendar

Kalendar raspoloživosti u periodu

april 2018

april 2018							maj 2018						
pon	uto	sre	čet	pet	sub	ned	pon	uto	sre	čet	pet	sub	ned
						1		1	2	3	4	5	6
2	3	4	5	6	7	8	7	8	9	10	11	12	13
9	10	11	12	13	14	15	14	15	16	17	18	19	20
16	17	18	19	20	21	22	21	22	23	24	25	26	27
23	24	25	26	27	28	29	28	29	30	31			
30													

Raspoloživi datum za iznajmljivanje
 Zauzet u ovom periodu

Slika 6

Mi se trudimo da vam što više olakšamo i ubrzamo administrativni rad, uvodimo nove tehnologije, sinhronizujemo različite kalendare i sl. i nastavićemo i dalje da se trudimo.

Vi ste naši menadžeri i morate se potruditi da što manje na portalu imamo odbijenih rezervacija sa vaše strane usljed dvostrukih rezervacija odnosno, vaše neažurnosti u dijelu unešenih suspenzija.

Takođe, mi se jako trudimo da dobijemo poverenje kako gostiju tako i vas - menadžera pa vas molimo da se ponašate u skladu sa pravilima ponašanja na portalu [detaljno opisanim na ovom linku](#).

Idemo dalje...

Hvala što koristite naše usluge
Preporučite nas i drugima
Portal www.mojstan.org
uputstvo v.1.1 od 03.04.2018.